

轻果工单

工单管理 规范化 流程化 数字化

· 便捷，高效的维修工单管理系统 ·

河北雄安轻果科技有限公司

Hebei male light fruit Ann technology co., LTD



报修工单流程优化专家

The industry service work order process optimization expert

01/ 关于轻果

Introduce of qing guo

02/ 轻果工单 (产品说明)

Tutorial of qing guo

03/ 客户案例

Partners of qing guo

01

PART.

颠覆
subversion

创新
innovation

智能
smart

领航
sincerity

PART ONE

关于轻果

轻果说工业革命改变了生产，信息化发展改变了生活，今天轻果工单的诞生意味着全行业工程维修服务将迎来一次全新的变革，基于多年对各行业工单管理的服务经验，梳理了一套适用全行业的规范化、流程化、数字化的工单管理全新机制，这也意味着工单智能化革命正式粉墨登场。

轻果简介

河北雄安轻果科技有限公司

始终专注工程维修服务工单管理优化，依托强大的研发实力和资深行业经验，打造一个适用于所有工程部维修人的便捷、高效的工程维修工单智能化云管理系统。

轻果工单持续迭代，广泛适用各类企事业单位（酒店、连锁机构、医院、学校、社区等）、机关单位及其他机构领域的维修管理部门，合作伙伴覆盖全国数十个行业几千个品牌。

沸腾理想



燃烧激情



拥抱变化



技术驱动



共创未来



轻果魂

我们的使命

怀揣梦想，轻果人立志用技术驱动改变全行业工程维修服务工单运营

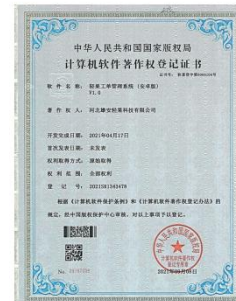
我们的愿景

一生做好一件事，做行业开创者，更要做行业引领者

ADVANTAGE

轻果优势

持续专注报修工单领域
数百家各行业灯塔用户战略合作
轻果工单品牌一直倍受用户信赖



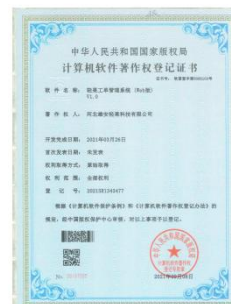
安卓著作权

01/ 轻果工单

成熟的报修工单管理体系和机制，基于移动互联网的先进管理思想和超前设计理念，灵活拓展解决方案满足行业不同需求

02/ 轻果服务

对工单管理领域的深度认知，丰富的实践经验，涵盖咨询、方案、实施、培训、技术支持、版本升级等完整的服务体系



WEB著作权



02

PART

PART TWO

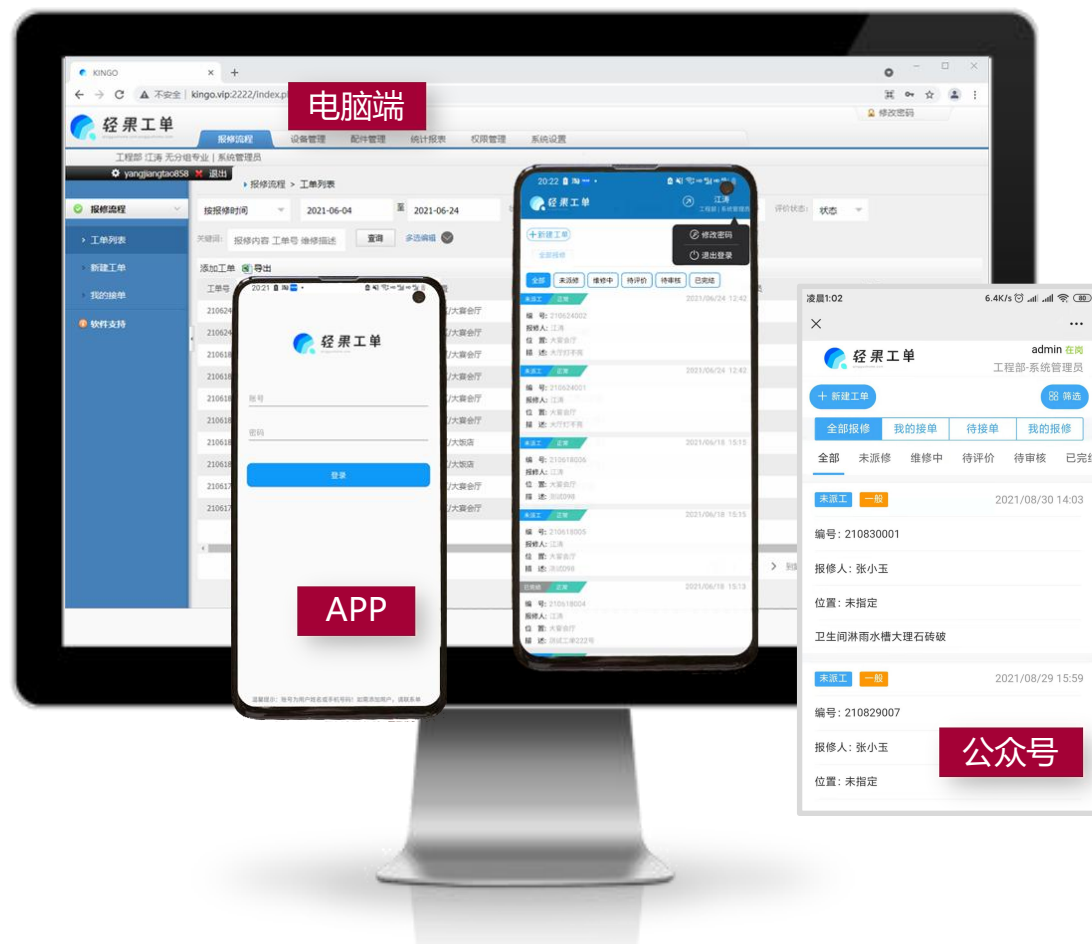
《轻果工单》产品介绍

改变传统工程部门的工作模式，告别繁琐的报修、维修、养护流程，百家客户共同见证，企业通过接入轻果工单有助于减少重复工作、让员工专注于解决复杂问题或是更具创造性的事情。轻果工单将逐步从根本上改变我们的工作方式。



《轻果工单》产品概述

An overview of the software



功能全面

轻果工单报修管理软件基于各行业物业工程部门痛点需求量身定做，它集成工单管理、设备管理、设备报修、统计报表等多元化功能



跨部门无缝对接

企业的报修人员可以随时通过手机、平板电脑、普通电脑快速的将工单上传到每个分店的工程维修部门，系统自动分发工单给相关维修员。



维修过程一目了然

维修员收到工单信息，实时接单到达现场，维修完成后填写工单维修的过程，并和报修者确认配件信息的消耗情况。



结果评价便于考核

报修者根据维修实时情况反馈，把评价内容和服务情况记录到工单系统，且报修内容反馈内容均可以附带照片附件。

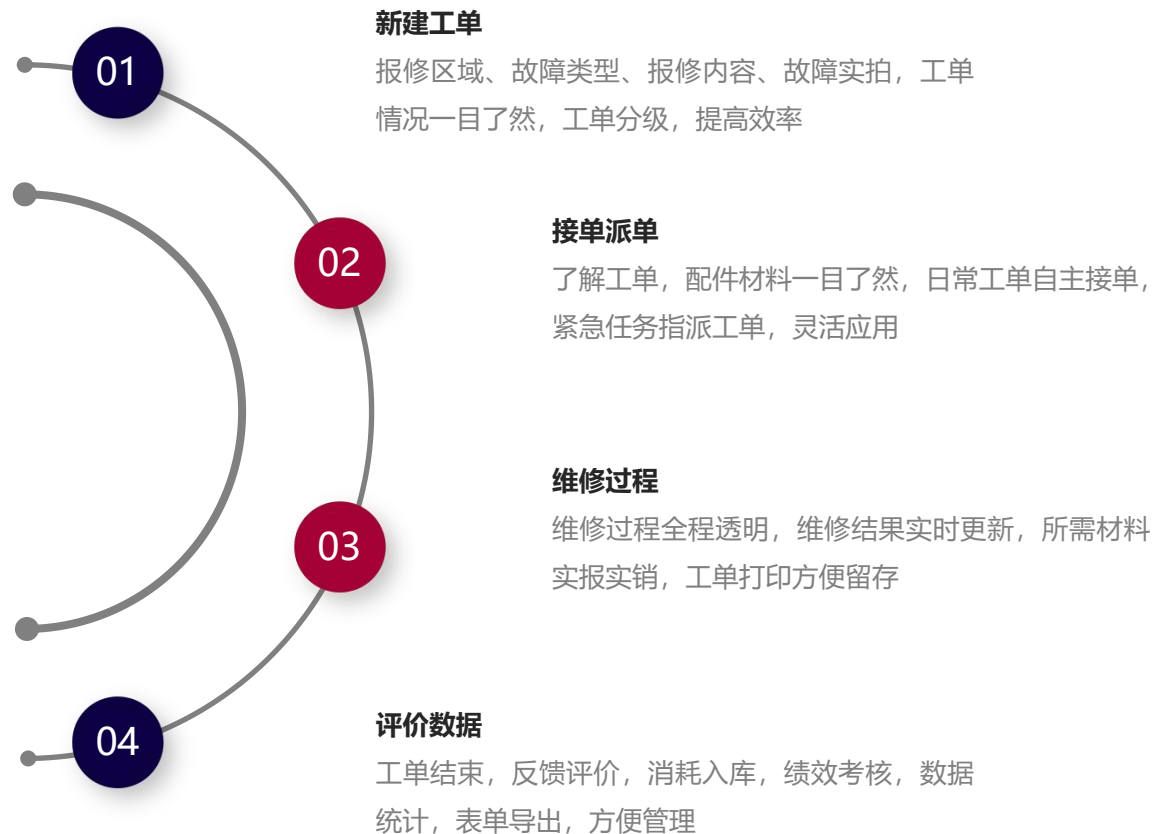
《轻果工单》流程演示

Operation process demonstrate

一站式解决方案

One-stop solution

轻果工单基于完善的人性化管理体系，提供可适用全行业的报修、维修、养护一体化报修流程解决方案



《轻果工单》 使用意义

Use effect summary of qing guo

温馨提示：效果总结预测基于我们正在合作的一家拥有300间客房的常规五星级酒店，因不同行业其上线初始条件不同，落地效果也会有所差异

节流增收
25W

彻底取代 纸质工单，每年节省超过25万人力物力成本，设备损耗率有效减少40%

提升人效
97%

有效减少工程报修超过70%话务量，彻底避免超过97%的手工报表统计，日常维修工单运营工作标准化

客户体验
品牌满意度
大幅提升

客户满意度调查提升超过80%，工程维修效率提升超过170%，客评数据反馈品牌认可度超过80%

《轻果工单》功能模块

Six sections of qing guo



报修流程

报修工单基础功能，可查看、可新建、可接单、可导表



设备管理

设备分类、设备管理，安装位置、购建日期、运行状态一目了然



配件管理

配件分类、配件管理、仓库分配、出库入库，数据清晰、自动预警，方便监测、避免出错



统计报表

6种全维度细化报表自动统计，依托大数据管理决策更精准



基础设置

系统设置 8种精细化系统设置方案，覆盖全行业需求
权限管理 用户、角色双重管理，合理分工，权限明确，方便管理

REPAIR PROCESS

报修流程

轻松实现报修流程一体化的解决方案，傻瓜式操作轻松上手，故障现场图片实拍时传，更有利于准确判断故障情况。

一键工单流转 跨部门协同再也不用跑断腿

一分钟快速创建报修工单，支持微信、企业微信、手机APP、web多渠道接入智能报修平台，备件维修、更换管理一键工单提交，跨部门工作协同实现无缝对接，节省不必要的人力损耗。



EQUIPMENT MANAGEMENT

设备管理



Management Department: 安保部

Region: 请选择

Location: 请选择

Equipment Name: 请输入

Equipment Model: 请输入

Equipment Category: 制冷

Brand: 请输入

Equipment Number: 请输入

Installation Date: 2021-09-17

Purchase Date: 2021-10-07

Procurement Number:

Equipment Status: 正常使用

Equipment Image: +

Supplier: 测试供应商

Remarks:



电脑端 设备列表界面

设备档案实时维护，实时追溯设备维修记录，实时统计设备所消耗的配件成本数据。



电脑端 新建设备界面

15项参数设置，对设备的采购、部门、人员、使用寿命等有效进行全程跟踪，真正实现设备管理智能化、透明化、数据化

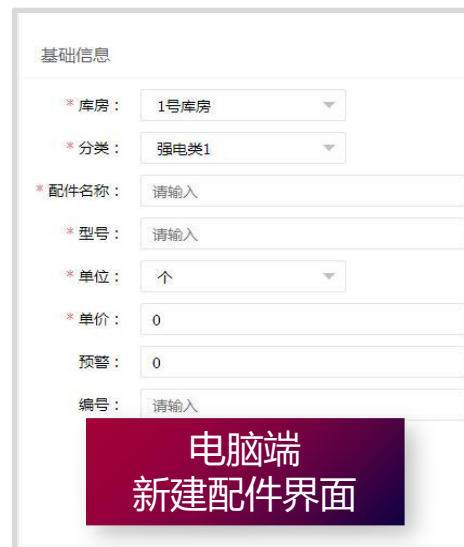
SPARE PARTS MANAGEMENT

配件管理

麻雀虽小，五脏俱全，省却传统配件管理的繁琐流程，有效提高效率、全程精细化操作，
库存自动预警 有效避免出错

备件安装、申领、退回等出入库操作记录登记方便快捷，
实现统一配备管理，减少备件丢失、滥用等情况。

备件实时记录 信息100%跟踪无疏漏



STATISTICAL REPORTS

统计报表

6种全维度细化报表自动统计，5S报表数据生成，一键下载超方便，依托大数据管理决策更精准，让企业管理更专业更轻松

实时生成报表 维修统计数据5s导出

系统对工单、服务人员、产品故障实时生成详细的数据报表，可在后台设定的权限范围内自由导出报表。

经果工单

报修流程 设备管理 配件管理 统计报表 权限管理 系统设置

上程部 admin | 系统管理员

show_admin 退出

统计 > 工作量统计

2021-09-17 全 2021-10-07 分组: 全部分组 据修位置: 请选择 请选择

导出表格

序号	维修员	接单量	完成工单	完成率	返工率	累计工单	累计率	优评数	明细
1	维修员	0	0	-	-	0	0	0	查看
2	admin	1	1	100	0	0	10	1	查看

电脑端统计报表界面



导出文件已生成 [点击下载](#) 返回操作

报表5S导出
一键下载

SYSTEM SETTINGS

基础设置

从实际场景出发，真正定义全行业报修维修工单实操的真实需求反馈



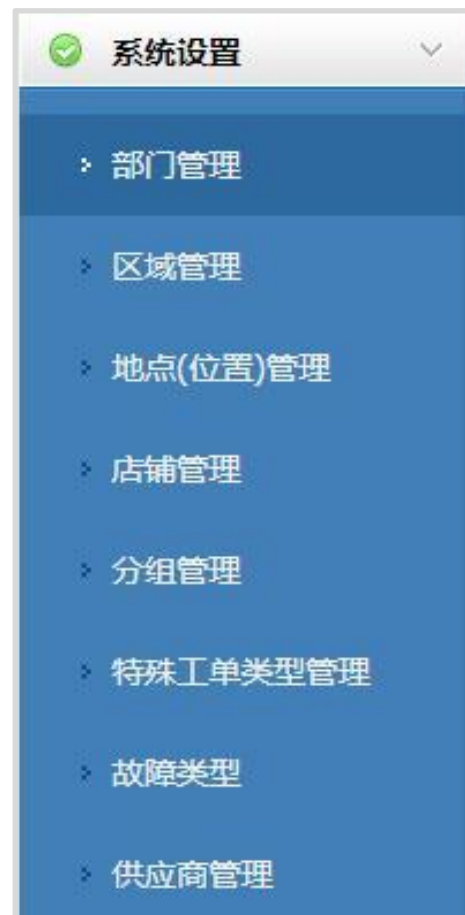
系统设置-8个版块行业场景轻松覆盖

基于系统设置下属的部门管理、区域管理、地点（位置）管理、店铺管理、分组管理、特殊工单类型管理、故障类型、供应商管理等8个版块，轻松搞定企业不同行业、不同规模、不同经营模式等多元化的工单报修管理需求。



权限管理-角色权限多元化方便又安全

针对不同岗位、职级、部门进行多元化的角色权限设计，有效避免用户越权使用，方便又安全





03

PART

PART THREE

轻果案例

感恩客户，相伴成长十二载！12年轻果始终专注于报修工单管理系统，12年深入广泛的客户实践积淀，轻果为超过8000多家客户提供报修管理系统，让我们和所有伙伴一同为我们共同的目标而努力！





万豪国际酒店集团公司

客户点评：工单完成效率大幅提升各部门实现有效对接

据统计，轻果工单系统上线3个月后，综合评估各门店工程部新增维修单的完成效率提升了50%，各部门反馈维修工单对接效率大幅提升，一线员工的工作状态、员工状态明晰可控，上线6个月综合统计各门店设备损耗率大幅下降超40%

A nighttime photograph of a traditional Chinese architectural complex. The buildings feature dark tiled roofs and warm interior lighting visible through large windows and doors. A stone bridge with a central arch spans a body of water in the foreground. The sky is a deep blue, and the overall atmosphere is serene and well-lit.

灵山小镇·拈花湾

客户点评：选择轻果，意外收获，1年节省11个编制40万成本

据统计，轻果工单的引入为集团成功节省了工程部11个员工编制，1年节省的人力成本及办公耗材成本累计达40万元

更多合作伙伴 MORE PARTNERS

轻果只为一个目标，为客户提供好用的报修工单
管理软件

8000+
终端客户

100个企业用户

30个城市区域

广泛的客户实践积淀，只为更有效的工作





轻果工单

THANK YOU

服务邮箱: service@qingguohome.com

联系电话(微信号):15801124206

